

RESERVERINGSVOORWAARDEN

RESERVEREN

Na telefonische of schriftelijke aanmelding van uw reservering wordt de reserveringsbevestiging (tevens factuur) aan U toegezonden.

De reserveringsbevestiging dient u bij aankomst te overhandigen.

Uw definitieve bungalownummer krijgt u pas bij aankomst toegewezen.

Met bepaalde wensen/voorkeuren bij uw reserveringen zal zoveel mogelijk rekening worden gehouden. Indien u verzekerd wilt zijn van uw voorkeur, dan brengen wij voorkeurskosten in rekening (voor extra administratieve handelingen).

BETALINGSVOORWAARDEN

Na ontvangst van de factuur dient de factuur binnen de aangegeven termijn door u te worden voldaan.

Reserveringen binnen zes weken voor aanvang van uw verblijf dienen in één bedrag direct voldaan te worden.

Bij niet tijdige betaling houden wij ons het recht om de huurovereenkomst te annuleren. Reeds betaalde gelden worden niet gerestitueerd.

Op uw reserveringsbevestiging wordt per bungalow een borg berekend (bij groepen en/of jongeren verhoogde borg). Deze borg zal na uw vertrek, onder aftrek van eventuele kosten, teruggestort worden op uw bank/girorekening.

WIJZIGINGEN EN ANNULERINGEN

Indien een huurovereenkomst gewijzigd wordt, zullen wij minimaal € 20,- administratiekosten in rekening brengen.

Een bungalow kan alleen schriftelijk geannuleerd worden (ook bij voortijdig vertrek dient u dit schriftelijk door te geven).

Bij annuleringen worden de volgende kosten in rekening gebracht:

- annulering en administratiekosten minimaal € 20,-
- annulering tot 90 dagen voor aankomst 15% v.d. reissom
- annulering tot 60 dagen voor aankomst 50% v.d. reissom
- annulering tot 30 dagen voor aankomst 75% v.d. reissom
- annulering tot 1 dag voor aankomst 90% v.d. reissom
- annulering op de dag van aankomst 100% v.d. reissom

ANNULERINGSPPAKKET

Indien u een annuleringspakket afsluit zullen de verschuldigde verblijfskosten, of een evenredig deel hiervan, aan u worden gerestitueerd, indien uw vakantie onverwacht wegens dwingende of dringende redenen (ter beoordeling directie) in de persoonlijke sfeer, geen doorgang kan vinden of vroegtijdig moet worden afgebroken.

Het annuleringspakket dient u bij boeking af te sluiten. De kosten hiervan vindt U op onze actuele prijslijst.

ALGEMENE HUURVOORWAARDEN

De accommodatie zoals deze gehuurd wordt, mag slechts bewoond worden door het aangegeven aantal personen. Mochten er wijzigingen optreden in het aantal personen dan dient dit doorgegeven te worden.

De bedrijfsleiding is gemachtigd om personen, die handelen in strijd met de algemene huurvoorwaarden, de toegang tot het park te ontzeggen of van het park te doen verwijderen, zonder gehele of gedeeltelijke terugbetaling van de huursom.

De hoofdhuurder is hoofdelijk aansprakelijk voor alle verlies en/of schade aan de bungalow(s) en/of de daarbij behorende inventaris, ongeacht of deze en/of dat verlies het gevolg is van nalatigheid of daden van hemzelf, zijn gezinsleden of personen die deel uitmaken van het gezelschap van hoofdhuurder en/of personen die een bezoek brengen aan de hoofdhuurder, zijn personen die deel uitmaken van het gezelschap van hoofdhuurder.

Hoofdhuurder zal daarop toezien en is daarvoor verantwoordelijk.

Behoudens opzet of grove nalatigheid van onze zijde kan door de Coöperatieve Vereniging van Eigenaars Bungalowpark Sijpeveld UA geen aansprakelijkheid worden aanvaard voor:

- verlies, schade, kwetsing of ongevallen veroorzaakt aan personen of goederen tijdens of ten gevolge van een verblijf op uw vakantiebestemming;
- het onklaar geraken of buiten werking stellen van technische apparatuur;
- mondeling of telefonisch verstrekte inlichtingen.

GEDRAGREGELS

Bezoekers dienen zich bij de receptie te melden.

U dient zich aan ons huishoudelijk reglement te houden. Voor eventuele schade en/of breuk worden u de desbetreffende kosten in rekening gebracht.

Bij aankomst op uw vakantiebestemming dient u zich met uw reserveringsbevestiging te melden bij de receptie. Eventuele gebreken in de bungalow dient u vóór 11.00 uur op de dag na aankomst te melden aan de receptie. Niet gemelde schade en/of breuk zal aan U in rekening worden gebracht.

De directie en/of het personeel heeft te allen tijde het recht het vakantieverblijf in geval van storing en/of onregelmatigheden te betreden.

Aankomst- en vertrektijden, zoals vermeld op uw reserveringsbevestiging, dient u nauwkeurig aan te houden.

Huisdieren zijn toegestaan tegen betaling zoals vermeld op de prijslijst, met de restrictie dat de dieren aan de lijn gehouden worden, buiten het park worden uitgelaten en dat zij andere gasten niet hinderen. De huisdieren mogen absoluut niet op de sport- en speelweiden.

Mocht u later willen uitchecken of uw reservering willen verlengen, dan kunt u dat aanvragen bij de receptie, waar u ook de extra kosten kunt voldoen.

Indien de bungalow vervuild achter gelaten wordt, houdt de bedrijfsleiding zich het recht voor de extra schoonmaakkosten te verrekenen met de borg.

Het is strikt verboden met de auto te rijden buiten de daarvoor bedoelde wegen of parkings. Schade aan gras of voetpaden zal aan u berekend worden.

Er mag slechts één auto op het terrein geparkeerd worden. Indien U met een tweede auto op het terrein wilt parkeren, dan kunt u dat aanvragen bij de receptie, waar u ook de extra kosten kunt voldoen. U kunt tevens gratis gebruiken maken van het grote parkeerterrein aan de voorkant van het park.

KLACHTEN

Hoewel de directie haar uiterste best doet uw verblijf zo aangenaam mogelijk te maken, is het toch mogelijk dat men een gerechtvaardigde klacht heeft. De klacht dient men ter plaatse en direct bij de receptie te melden, teneinde ons in de gelegenheid te stellen een en ander zo spoedig mogelijk op te lossen.

Mocht de klacht niet tot tevredenheid worden afgedaan dan heeft men tot uiterlijk 14 dagen na vertrekdatum de gelegenheid de klacht schriftelijk in te dienen.